

SERVIZIO KENA MOBILEPer informazioni e Reclami contatta il
[Servizio Assistenza Clienti 181](#)

29/03/2025

Gentile Cliente,
la presente Sintesi Contrattuale fornisce gli elementi principali dell'Offerta di Servizi come prescritto dal vigente Codice delle Comunicazioni Elettroniche. Essa facilita la comparazione tra Offerte di Servizi. Le informazioni complete sul Servizio sono contenute in altri documenti.

| | | | |
|---|--|---|-----------------|
| OFFERTA | Kena Voce 4,99 Promo | | |
| Servizi inclusi | Minuti | ILLIMITATI | |
| | SMS | 200 SMS | |
| | Internet | 1 GB di Internet 4G (1 GB utilizzabili in Europa) | |
| | Altro | Servizio LoSai e ChiamaOra di kena | |
| Prezzo | Costo mensile | 4,99€ | |
| | Costo Attivazione | 5,00€ | |
| | SIM | GRATIS | |
| | Spedizione | GRATIS | |
| Piano tariffario (2) | Piano Base Kena | | |
| | Voce | Scatto | - |
| | | Verso Fisso e Mobile Nazionale | 0,35€/min |
| | SMS | Singolo | 0,25€/min |
| | Internet | A volume | 0,50€ ogni 50MB |
| Velocità del servizio internet | Navigazione 4G fino a 60 Mbps in download e fino a 30 Mbps upload. All'Estero la velocità di Connessione dipende dalla Rete dell'Operatore. | | |
| Durata contratto | La durata dell'Offerta è di 24 mesi, con pagamento di un costo mensile. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, l'Offerta sarà fruibile a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione. | | |
| Costi di disattivazione e recesso | Non sono previsti costi di disattivazione e recesso | | |
| (*) Le Condizioni Tariffarie del Piano Base Kena si applicheranno al superamento della soglia mensile di Minuti, SMS e Dati inclusi nella tua Offerta (a meno di Opzioni aggiuntive attive) o in caso di Offerta non attiva o sospesa per mancato pagamento del Costo mensile | | | |