

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI

"Passa a Kena - Buoni spesa"

SOCIETÀ PROMOTTRICE.

La presente operazione a premi è promossa da TIM S.p.a. con sede in Milano (MI) - Via Gaetano Negri, 1 - Partita IVA 00488410010, capitale sociale euro 11.677.002.855,10 interamente versato, codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma 00488410010 (di seguito definita "la Società"), attraverso il suo Brand Kena Mobile.

REGOLAMENTO.

La Società promuove un'Operazione a Premi denominata "Passa a Kena - Buoni spesa" (di seguito denominata anche Operazione), riservata a tutti i nuovi Clienti Kena Mobile – che porteranno il loro numero in Kena -ed a tutti coloro in possesso dei requisiti previsti dal presente regolamento.

PRODOTTI PROMOZIONATI.

Tutte le Offerte "Kena" attive nel periodo di promozione per i soli clienti acquisiti in portabilità.

L'iniziativa è riservata a tutti coloro che portano il proprio numero in Kena da tutti gli operatori disponibili.

L'offerta "Kena 9,99" consente la partecipazione all'iniziativa solo se acquistata portando il proprio numero in Kena.

Servizi acquistabili unicamente online su www.kenamobile.it e su app Kena, sono pertanto esclusi acquisti presso i negozi, i corner promozionali, customer care e call center.

E' esclusa da questa iniziativa l'offerta "Kena" per NUOVI NUMERI.

PUBBLICITA'.

L'Operazione sarà pubblicizzata tramite il sito web Kena Mobile su cui sarà presente, oltre la spiegazione della modalità di svolgimento, anche il regolamento integrale per la consultazione. La Società si riserva di adottare ulteriori e differenti forme di comunicazione pubblicitaria sia Online (ad esempio: attraverso i propri profili social) che offline: qualunque forma di comunicazione sarà in linea con quanto previsto dalla relativa normativa.

PERIODO DI SVOLGIMENTO.

L'Operazione a Premi "Passa a Kena - Buoni spesa" è valida dalle ore 10 del 22 Marzo 2021 alle ore 10 del 29 Marzo 2021 per tutti coloro che porteranno il proprio numero in Kena, finalizzata all'acquisto di qualunque offerta "Kena" nel periodo di svolgimento della presente iniziativa. La procedura si riterrà conclusa dopo l'attivazione della SIM e il relativo completamento della portabilità. Al termine del completamento della procedura il cliente riceverà un SMS con il link per richiedere il Buono Spesa. Il periodo promozionale potrà essere prorogato previa comunicazione secondo le forme previste dalla normativa vigente sia al Ministero dello Sviluppo Economico che sul sito di Kena alla pagina web www.kenamobile.it e su app Kena.

AMBITO TERRITORIALE.

La presente iniziativa è valida in tutto il territorio italiano.

PARTECIPANTI (DESTINATARI), MECCANICA DELL' OPERAZIONE E CONDIZIONI DI ASSEGNAZIONE DEI PREMI.

L'iniziativa si rivolge a tutte le persone fisiche maggiorenni e residenti in Italia che dalle ore 10 del 22 Marzo 2021 alle ore 10 del 29 Marzo 2021 concludano l'acquisto di qualunque offerta "Kena" attiva nel periodo promozionale. La procedura si riterrà conclusa dopo l'attivazione della SIM e il relativo completamento della portabilità. Soltanto alla conclusione della procedura il cliente riceverà un SMS con il link per richiedere il Buono Spesa.

Sono esclusi dalla partecipazione alla presente Operazione a Premi:

- i minori di 18 anni di età;

Il premio sarà erogato soltanto al completamento della procedura di attivazione dell'offerta di portabilità sottoscritta.

PREMIO PROMESSO.

Il premio consiste in un Buono Spesa a scelta tra Carrefour e Megamark del valore di € 10 (IVA non esposta) utilizzabile per acquisti nei punti vendita delle due catene che aderiscono all'iniziativa. La scelta del Buono Spesa tra Carrefour e Megamark dovrà essere effettuata entro e non oltre il 30/06/2021.

Il premio, dunque, sarà consegnato entro 180 giorni dall'inizio dell'operazione.

Ciascun Partecipante potrà associare al proprio Codice Fiscale fino a un massimo di n. 4 SIM intestate; avrà pertanto diritto ad un Premio per ogni nuova offerta di portabilità attivata fino a un massimo di n. 4.

Precisazione sui Buoni Spesa:

Carrefour: per dettagli sull'utilizzo dei Buoni spesa Carrefour visita questo link <https://www.carrefour.it/gift-card.html>

Megamark: La Gift Card Megamark è un titolo di legittimazione, non è una carta di credito e può essere usata per l'acquisto di prodotti alimentari e non (eccetto ricariche telefoniche) esclusivamente presso i supermercati Dok, A&O, Famila, Iperfamila e Sole 365 del Sud Italia (esclusa la Sicilia) che accettano la Gift Card ed espongono il materiale informativo.

La Gift Card è cumulabile ed è utilizzabile in più transazioni. Non è possibile utilizzare la Card unitamente ai buoni pasto.

Il credito della Card non può essere scambiato con denaro; la Card non sarà sostituita in caso di furto, danneggiamento o smarrimento.

E' sempre possibile conoscere il credito residuo della card rivolgendosi al personale di uno dei supermercati in cui è possibile utilizzarla.

Consulta al seguente link i dettagli sull'utilizzo dei Buoni spesa Megamark

<https://www.megamark.it/giftcard/>

MONTEPREMI.

La Società Promotrice stima di consegnare n. 4.000 premi per un valore complessivo pari a 40.000 € (IVA non esposta).

MODALITÀ DI CONSEGNA DEL PREMIO.

Dopo aver completato la procedura il cliente riceverà un SMS che lo indirizzerà alla pagina Web nella quale potrà selezionare uno dei due buoni spesa a scelta tra **Carrefour e Megamark**, dovrà inserire il proprio numero di telefono (lo stesso con cui è entrato in Kena) e confermare la scelta. Solo a questo punto riceverà un ulteriore SMS con un link che li rimanderà direttamente al sito della catena scelta per poter scaricare il relativo buono.

La scelta del Buono Spesa tra Carrefour e Megamark dovrà essere effettuata entro e non oltre il 30/06/2021.

Il premio, dunque, sarà consegnato entro 180 giorni dall'inizio dell'operazione.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI – DI SEGUITO “GDPR”)

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR e del D.Lgs. 196/03 (Codice Privacy) e successive modifiche, TIM S.p.A. fornisce, qui di seguito, l'informativa sul trattamento dei dati personali nell'ambito dell'Operazione a Premi denominato **“Passa a Kena - Buoni spesa”**.

1) Finalità del trattamento

I dati personali forniti dai partecipanti in occasione della partecipazione all'Operazione a Premi **“Passa a Kena - Buoni spesa”** saranno trattati da TIM, nel rispetto della vigente normativa Privacy, per le seguenti finalità:

- permettere la partecipazione all'Operazione ed effettuare ogni necessaria attività ad essa connessa, come previsto dal presente Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: gestione amministrativa dell'operazione, comunicazioni connesse alla vincita e ai premi; consegna dei premi agli aventi diritto).
- gestire eventuali richieste e/o reclami.
- attività di reportistica amministrativa.

Oltre che per le finalità sopra descritte i dati dei partecipanti potranno essere altresì trattati da Tim per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei dati è necessario per rendere possibile la partecipazione all'Operazione: il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di partecipare.

2) TIM conserverà i dati personali dei partecipanti per il periodo strettamente necessario all'esecuzione del Concorso e, comunque, non oltre 12 mesi dalla fine del Concorso stesso, fatto salvo l'eventuale ulteriore periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami e contenziosi.

3) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es.: su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici (ad esempio, utilizzando procedure e supporti elettronici), con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

4) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al Trattamento dei Dati in TIM

Il Titolare del Trattamento dei tuoi Dati Personali è TIM S.p.A, con Sede in Via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un Data Protection Officer per il Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo.kenamobile@telecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei Dati di Contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link Privacy.

I tuoi Dati Personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni Sales, Marketing, Business Support e Funzioni tecnico/operative. I dipendenti sono stati autorizzati al Trattamento dei Dati Personali e hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni Sales, Marketing, Business Support, e Funzioni tecnico/operative. I dipendenti sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

5) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili.

Oltre che dai dipendenti di Kena Mobile, alcuni trattamenti dei tuoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecomitalia, ai quali Kena affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1).

Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- Soggetti ai quali Kena Mobile affida la realizzazione e la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione di apparati e prodotti;
- Soggetti ai quali Kena Mobile affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela;
- Soggetti a cui Kena Mobile in via il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente;
- Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione;
- Consulenti;
- Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer;
- Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM e Garante privacy), Ministero dell'Economia e delle Finanze ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Il partecipante ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti (chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati), scrivendo una email all'indirizzo richiesteprivacy@kenamobile.it, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici dell'assistenza clienti di Kena Mobile. Infine, ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Dichiarazioni

La partecipazione all'Operazione a Premi comporta l'accettazione delle clausole del Regolamento.

La presente Operazione a Premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26.10.2001, n. 430 e secondo le istruzioni della prevista Circolare ministeriale 28.03.2002, n. 1/AMTC.

**Per TIM S.p.a
Soggetto delegato
MEDIAMILANO SRL**

MILANO,