

## REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI

### **"Passa a Kena – Ottobre 2021"**

#### **SOCIETÀ PROMOTTRICE.**

La presente operazione a premi è promossa da TIM S.p.a. con sede in Milano (MI) - Via Gaetano Negri, 1 - Partita IVA 00488410010, capitale sociale euro 11.677.002.855,10 interamente versato, codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma 00488410010 (di seguito definita **"la Società"**), attraverso il suo Brand Kena Mobile.

#### **SOCIETÀ DELEGATA:**

MediaMilano srl via Desiderio 21 20131 Milano MI – P.IVA/C.I. 13183760159

#### **REGOLAMENTO.**

La Società promuove un'Operazione a Premi denominata **"Passa a Kena – Ottobre 2021"** (di seguito denominata anche Operazione), riservata a tutti i nuovi Clienti Kena Mobile ed a tutti coloro in possesso dei requisiti previsti dal presente regolamento.

#### **PRODOTTI PROMOZIONATI.**

##### **Tutte le Offerte di portabilità "Kena"**

##### **Tutte le Offerte "Kena" attive nel periodo di svolgimento per i soli clienti acquisiti in portabilità.**

L'iniziativa è riservata a tutti coloro che portano il proprio numero in Kena da tutti gli operatori disponibili.

##### **L'offerta "Kena 9,99" consente la partecipazione all'iniziativa solo se acquistata portando il proprio numero in Kena.**

Servizi acquistabili unicamente online su [www.kenamobile.it](http://www.kenamobile.it), su App Kena o tramite Servizio Assistenza Clienti 181.

**Sono escluse da questa iniziativa tutte le offerta "Kena" per NUOVI NUMERI.**

#### **PUBBLICITÀ.**

L'Operazione sarà pubblicizzata tramite il sito web Kena Mobile su cui sarà presente, oltre la spiegazione della modalità di svolgimento, anche il regolamento integrale per la consultazione. La Società si riserva di adottare ulteriori e differenti forme di comunicazione pubblicitaria sia Online (ad esempio: attraverso i propri profili social) che offline: qualunque forma di comunicazione sarà in linea con quanto previsto dalla relativa normativa.

#### **PERIODO DI SVOLGIMENTO.**

L'Operazione a Premi **"Passa a Kena – Ottobre 2021"** è valida **dalle ore 10:00 del 19 ottobre 2021 alle ore 10:00 del 26 ottobre 2021 per tutti coloro che richiederanno la portabilità del proprio numero in Kena, finalizzando l'acquisto di una delle offerte "Kena"**. Il periodo di svolgimento potrà essere prorogato previa comunicazione secondo le forme previste dalla normativa vigente sia al Ministero dello Sviluppo Economico che sul sito di Kena alla pagina web [www.kenamobile.it](http://www.kenamobile.it) e su app Kena.

**Il premio sarà erogato ai clienti che effettueranno almeno un rinnovo dell'offerta acquistata.** Tale rinnovo dovrà essere effettuato **entro e non oltre il 31 marzo 2022**

#### **AMBITO TERRITORIALE.**

La presente iniziativa è valida in tutto il territorio italiano.

#### **PARTECIPANTI (DESTINATARI), MECCANICA DELL' OPERAZIONE E CONDIZIONI DI ASSEGNAZIONE DEI PREMI.**

L'iniziativa si rivolge a tutte le persone fisiche maggiorenni e residenti in Italia che **dalle ore 10:00 del 19 ottobre 2021 alle ore 10:00 del 26 ottobre 2021** concludano l'acquisto di qualunque offerta in portabilità "Kena" attiva nel periodo di svolgimento ed effettuino almeno 1 rinnovo a seguito dell'attivazione dell'offerta acquistata.

Sono esclusi dalla partecipazione alla presente Operazione a Premi:

- i minori di 18 anni di età;

**Il premio sarà erogato soltanto successivamente al 1° rinnovo dell'offerta sottoscritta.**

#### **PREMIO PROMESSO.**

Il premio consiste in un **Buono Regalo Amazon.it** (cd. AGC - Amazon GiftCard) del valore di € 10 (IVA non esposta) utilizzabile per acquisti mediante commercio elettronico sul sito Amazon.it (di seguito, Buono Regalo Amazon), come da condizioni generali di Amazon disponibili all' URL: <http://www.amazon.it/buoni-regalo-termini-condizioni>.

**Il premio sarà erogato ai clienti che effettueranno almeno un rinnovo dell'offerta acquistata.** Tale rinnovo dovrà essere effettuato **entro e non oltre il 31 marzo 2022.**

**Ciascun Partecipante potrà associare al proprio Codice Fiscale fino a un massimo di n. 4 SIM intestate; avrà pertanto diritto ad un Premio per ogni nuova offerta di portabilità attivata fino a un massimo di n. 4.**

Il Buono Regalo Amazon.it e il saldo residuo dello stesso hanno validità di dieci anni a partire dalla data di emissione. Ciascun Buono Amazon non può essere ricaricato, rivenduto o convertito in denaro. Il saldo residuo di un Buono Regalo Amazon associato ad un account Amazon.it non può essere trasferito su un altro account Amazon.it.

Il Buono Regalo Amazon non può, in ogni caso, essere utilizzato per acquistare altri Buoni Regalo. Il Buono Regalo sarà fruibile previa ricezione di un codice univoco (di seguito il Codice Amazon) ottenibile dal vincitore con le modalità nel seguito descritte.

#### **MONTEPREMI.**

La Società Promotrice stima di consegnare n. 4.000 premi per un valore complessivo pari a 40.000 € (IVA non esposta).

TIM ha provveduto a prestare cauzione, a favore del Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi dell'art. 7 del D.P.R.430/2001, in misura pari al 20% del valore complessivo dei premi promessi, a garanzia della effettiva corresponsione dei premi promessi; **pari a €8.000** (iva inclusa).

#### **MODALITÀ DI CONSEGNA DEL PREMIO.**

Il Buono Regalo Amazon conferito in premio verrà consegnato via SMS. Il premio, dunque, sarà consegnato entro 180 giorni dall'inizio dell'operazione.

#### **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI – DI SEGUITO "GDPR")**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "GDPR") TIM fornisce, qui di seguito, l'informativa sul trattamento dei dati personali nell'ambito dell'Operazione a Premi denominato **"Passa a Kena – Ottobre 2021"**

##### **1) Finalità del trattamento**

I dati personali forniti dai partecipanti in occasione della partecipazione all'Operazione a Premi **"Passa a Kena – Ottobre 2021"** saranno trattati da TIM, nel rispetto della vigente normativa Privacy, per le seguenti finalità:

- permettere la partecipazione all'Operazione ed effettuare ogni necessaria attività ad essa connessa, come previsto dal presente Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: gestione amministrativa dell'operazione, comunicazioni connesse alla vincita e ai premi; consegna dei premi agli aventi diritto).
- gestire eventuali richieste e/o reclami.
- attività di reportistica amministrativa.

Oltre che per le finalità sopra descritte i dati dei partecipanti potranno essere altresì trattati da Tim per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei dati è necessario per rendere possibile la partecipazione all'Operazione: il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di partecipare.

2) TIM conserverà i dati personali dei partecipanti per il periodo strettamente necessario all'esecuzione del Concorso e, comunque, non oltre 12 mesi dalla fine del Concorso stesso, fatto salvo l'eventuale ulteriore periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami e contenziosi.

### 3) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es.: su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici (ad esempio, utilizzando procedure e supporti elettronici), con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

### 4) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al Trattamento dei Dati in TIM

Il Titolare del Trattamento dei tuoi Dati Personali è TIM S.p.A, con Sede in Via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un Data Protection Officer per il Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: [dpo.kenamobile@telecomitalia.it](mailto:dpo.kenamobile@telecomitalia.it). L'elenco aggiornato dei Dati di Contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link Privacy.

I Dati Personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni Sales, Marketing, Business Support e Funzioni tecnico/operative. Detti dipendenti sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

5) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili.

Oltre che dai dipendenti di Kena Mobile, alcuni trattamenti dei tuoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecomitalia, ai quali Kena affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1).

Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- Soggetti ai quali Kena Mobile affida la realizzazione e la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione di apparati e prodotti;
- Soggetti ai quali Kena Mobile affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela;
- Soggetti a cui Kena Mobile in via il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente;
- Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione;
- Consulenti;
- Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer;
- Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM e Garante privacy), Ministero dell'Economia e delle Finanze ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

## 6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Il partecipante ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti (chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati), scrivendo una email all'indirizzo [richiesteprivacy@kenamobile.it](mailto:richiesteprivacy@kenamobile.it), nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici dell'assistenza clienti di Kena Mobile. Infine, il partecipante il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

#### **Dichiarazioni**

La partecipazione all'Operazione a Premi comporta l'accettazione delle clausole del Regolamento.

La presente Operazione a Premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26.10.2001, n. 430 e secondo le istruzioni della prevista Circolare ministeriale 28.03.2002, n. 1/AMTC.

**TIM S.p.a**

**MILANO,**