

## Caratteristiche offerta

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	15/05/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	SOS 7 giorni		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.kenamobile.it/chi-siamo/trasparenza-tarifaria/">https://www.kenamobile.it/chi-siamo/trasparenza-tarifaria/</a>		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Solo già clienti KENA		
Tecnologia di rete	4G LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 60 mbps
	Upload	Mbps	fino a 30 mbps

Prezzo attivazione				
			A listino	In promozione
	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-/-

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		Scatto alla risposta	euro	2,99*
				euro	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS		euro	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	10**
		A tempo	ore/mese	-

(\*): ha una durata di 7 giorni, senza rinnovo

(\*\*) In conformità a quanto previsto dal Regolamento di esecuzione (UE) 2016/2286, se in un Paese dell'Unione Europea viene effettuato traffico dati superando la soglia di 3,5GB del bundle incluso nell'Offerta, al traffico dati extra-soglia verrà applicato un sovrapprezzo pari a 0,00184€ IVA inclusa per MB. Se il Cliente si trova in un Paese UE l'intero bundle dati si esaurisce prima del rinnovo Offerta, si può richiedere di continuare a fare traffico dati in Roaming in UE con applicazione delle condizioni economiche del Piano Base.